

## MMS-yhteys

## Usein Kysytyt Kysymykset

## Sisältö

1 Mikä on palvelun lähettämän MMS-viestin maksimikoko?.....	1
2 Vaikuttaako palvelun lähettämän MMS-viestin koko hintaan liittymäkäyttäjälle tai palveluntarjoajalle?.....	1
3 Onko MMS-viestin sisällölle jotain rajoitteita? Mitkä kuvaformaatit ovat tuettuja? .....	1
4 Kuinka monta MT-MMS viestiä palvelu voi lähettää sekunnissa? .....	1
5 Kuinka monta MT-MMS viestiä palvelu voi lähettää yhdessä HTTP-pyynnössä?.....	1
6 Miten jakelukuittaukset (DSR) toimivat MMS-viesteille? .....	2
7 Miten lisämaksulliset viestit toimivat MMS:n tapauksessa? Pitäisikö palveluni käyttää MO-vai MT-suunnan laskutusta? .....	2
8 Tukeeko Tieto Connection päätelaitteen tunnistusta ja automaattista sisällön optimointia?2	
9 Jos päätelaitteessa ei ole MMS-asetuksia, mitä tapahtuu kun palveluni lähettää siihen MT-MMS-viestin?.....	2
10 Jos MT-MMS-viestiä ei voida jostain syystä toimittaa liittymään, mitä tapahtuu? Yrittääkö MMS-keskus uudelleen?.....	3
11 Sekä EAIF että HTTP rajapinnoissa on parametri "Sender". Voinko asettaa tämän itse vaikka palvelun brändinimeksi?.....	3
12 Miten avainsanoihin perustuva MO-laskutus toimii MMS-viesteille? Missä kohtaa MMS-viestiä avainsanan tulee olla? .....	3
13 Voiko MMS-palvelun lähettää MT-MMS-viestejä mihin tahansa verkkosuuntaan? .....	3

## 1 Mikä on palvelun lähettämän MMS -viestin maksimikoko?

Maksimikoko, jonka Tieto Connection hyväksyy lähetettäväksi on 600 kB – 1M. Jos palvelu lähettää Tieto Connection –alustalle kooltaan suuremman MMS -viestin, Tieto Connection antaa virheilmoituksen eikä hyväksy MMS -viestiä toimitettavaksi.

Uusimmat päätelaitteet tukevat MMS-viestikokoja 600 kB asti. Useat vanhemmat päätelaitteet tukevat kokoja 100 kB:een asti, mutta markkinoilla on myös päätelaitteita joiden MMS -viestien käsittelykyky rajoittuu 30 kB:een.

Content Adaptation (Sisällönmuokkaus) – toiminnallisuus MMS-viestikeskuksessa huomioi vastaanottajan päätelaitteen kyvyt ja pystyy pienentämään lähetettävän viestin kokoa tarpeen vaatiessa. On kuitenkin palveluntarjoajan vastuulla päättää palvelun käyttämästä MMS -viestien koosta, sekä varmistua viestien toimivuudesta eri päätelaitteissa.

## 2 Vaikuttaako palvelun lähettämän MMS -viestin koko hintaan liittymäkäyttäjälle tai palveluntarjoajalle?

Ei vaikuta.

## 3 Onko MMS -viestin sisällölle jotain rajoitteita? Mitkä kuvaformaattit ovat tuettuja?

Ei ole rajoitteita pois lukien formaatit, jotka tunnustetaan viruksiksi. Palveluntarjoajan vastuulla on varmistaa, että päätelaitteet tukevat viestissä käytettyä formaattia. Content Adaptation –toiminnallisuus MMS -viestikeskuksessa tukee kuvaformaatin muunnosta päätelaitteen tukemaksi formaatiksi. Suosittelemme kuitenkin käyttämään yleisintä päätelaitteiden tukemaa formaattia, joka on JPG.

## 4 Kuinka monta MT-MMS viestiä palvelu voi lähettää sekunnissa?

MMS -keskuksen kapasiteetti on max 2 MT-MMS viestiä per sekunti per palvelu. Pyydämme palveluntarjoajia huomioimaan tämän rajan varsinkin isoissa push -lähetyksissä ja jakamaan MT-MMS lähetyksypyyntöjä tasaisesti siten ettei raja ylity ja MMS -keskus kuormitu.

## 5 Kuinka monta MT-MMS viestiä palvelu voi lähettää yhdessä HTTP-pyynnössä?

Tämä riippuu eri tekijöistä, mutta yleisenä ohjeena voidaan sanoa, että suosittelemme käyttämään max 1000-2000 MSISDN -numeroa yhdessä http-pyynnössä. Pyydämme myös huomioimaan edellisen kohdan per-sekunti rajoitteen.

Ennen kampanjoita, joissa on suuria vastaanottajamääriä tai suorituskykyvaatimuksia, pyydämme ottamaan yhteyttä osoitteeseen [vascenter@tieto.com](mailto:vascenter@tieto.com). Pyrimme järjestämään parhaat mahdolliset tekniset ratkaisut onnistunutta MMS -kampanjaa varten.

## 6 Miten jakelukuittaukset (DSR) toimivat MMS -viesteille?

MMS -viesteille on kahdenlaisia jakelukuittauksia: jakelukuittaus, joka kertoo kun MT-MMS on toimitettu päätelaitteeseen, sekä nk. Read-reply -kuittaus, joka kertoo kun MT-MMS on luettu päätelaitteella. Tieto Connection tukee molempien tyyppisiä kuittauksia.

Jos palveluntarjoaja haluaa käyttää jakelukuittauksia, ne pitää pyytää palvelusovelluksen toimesta per lähetettävä viesti samalla kun MT -viestejä lähetetään. Vastaanottavan päätelaitteen haltija ratkaisee, onko jakelukuittaukset käytössä kyseiselle MT-viestille. Riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, käyttäjä voi estää jakelukuittaukset joko hylkäämällä sellaisten MT – MMS -viestien vastaanoton, jotka pyytävät jakelukuittauksia, tai vastaanottamalla MT – MMS -viestin mutta estävät päätelaitteen lähettämän jakelukuittauksen ennen viestin avaamista. Jos päätelaite ei lähetä jakelukuittauksia MMS -keskukselle, palvelu ei saa kuittauksia toimitetusta/luetusta MMS -viestistä vaikka kuittauspyyntö olisi määriteltynä sovelluksen lähettämässä viestissä.

## 7 Miten lisämaksulliset viestit toimivat MMS:n tapauksessa? Pitäisikö palveluni käyttää MO- vai MT-suunnan laskutusta?

Jos palvelu käyttää MO -laskutusta, liittymää laskutetaan kun siitä lähetetty MO-MMS -viesti saapuu liittymänhaltijan verkko-operaattorin MMS -keskukselta Tieto Connection -alustalle.

Jos palvelu käyttää MT-laskutusta, liittymää laskutetaan kun palvelun lähettämä MT-MMS -viesti lähtee Tieto Connection -alustalta liittymänhaltijan verkko-operaattorin MMS -keskukselle.

Palvelut, joihin käyttäjät lähettävät MMS -viestejä (esimerkiksi julkaistakseen sisällön) voidaan toteuttaa käyttäen MO -laskutusta. Palvelut, jotka lähettävät MMS -viestejä käyttäjille, on yleensä ottaen paras toteuttaa käyttäen MT-laskutusta, tai yhdistää MMS -viestin lähetys lisämaksulliseen SMS -viestiin. MMS -palvelun laskutusmekanismi tulee aina harkita tarkkaan ja suosittelemme lähempää keskustelua kanssamme ennen MMS -palvelun julkistamista, jotta voidaan varmistua laskutuksen toimivuudesta sekä liittymänhaltijan että palveluntarjoajan puolelta.

## 8 Tukeeko Tieto Connection päätelaitteen tunnistusta ja automaattista sisällön optimointia?

Operaattorien MMS -keskukset tukevat sisällön muokkausta ja optimointia päätelaitteesta riippuen (nk. Content Adaptation –toiminnallisuus). Palveluntarjoajan vastuulla on kuitenkin varmistaa, että eri päätelaitteet tukevat palvelun lähettämiä MMS -viestejä ja että maksimikoko ei ylitä.

## 9 Jos päätelaitteessa ei ole MMS -asetuksia, mitä tapahtuu kun palveluni lähettää siihen MT-MMS -viestin?

Jos palvelu lähettää MT-MMS -viestin päätelaitteeseen, joka ei tue MMS -viestejä, tai jossa ei ole MMS -asetuksia, operaattorin MMS -keskus ei lähetä viestiä päätelaitteeseen vaan sen sijaan tallettaa sen nettiosoitteeseen, josta liittymänhaltija voi sen käydä lukemassa. MMS -keskus lähettää liittymään latauslinkin ja lukuohjeet tekstiviestinä.

# Tieto Connection

1.5.2014

MMS -viesti on luettavissa nettiosoitteessa viestin voimassaolo ajan, jonka palvelu voi asettaa lähettäessään viestiä Tieto Connection -alustalle.

Jos palvelun käyttöön on aktivoitu lisämaksullinen MT-suunnan laskutus, silloin MT – MMS -viestin veloitus tehdään liittymän laskuun, riippumatta siitä, toimittaako MMS -keskus viestin päätelaitteeseen vai Internettiin. Palvelu ei saa tietoa kumpaa toimitustapaa MMS -keskus käytti viestin toimittamiseen.

## 10 Jos MT – MMS -viestiä ei voida jostain syystä toimittaa liittymään, mitä tapahtuu? Yrittääkö MMS -keskus uudelleen?

MT – MMS -viestin lähetyksen alkuun MMS Indication -viestin toimituksella, joka panee päätelaitteen hakemaan MMS -viestin sisällön MMS -keskukselta. MMS Indication -viesti toimitetaan SMS:n yli ja sen uudelleenyritysaikataulu vaihtelee. Yleisesti voidaan sanoa, että uudelleenyritystä toistetaan aluksi muutaman sekunnin välein, ja harvennetaan sitten minuutti- ja tuntiperustaiseksi.

## 11 Sekä EAIF että HTTP rajapinnoissa on parametri "Sender" lähettäjä tieto. Voinko asettaa tämän itse vaikka palvelun brändinimeksi?

Tieto Connection -alusta ei hyväksy Sender eli lähettäjä tieto -parametrin arvoksi muuta kuin palveluntarjoajalle rekisteröidyn 5- tai 6-numeroisen palvelunumeron.

## 12 Miten avainsanoihin perustuva MO -laskutus toimii MMS -viesteille? Missä kohtaa MMS -viestiä avainsanan tulee olla?

Jos olet tilannut Tieto Connection -palvelun avainsanoihin perustuvalla MO -laskutuksella, Tieto ylläpitää avainsanoja, laskutusta ja MMS -viestien reititystä Tieto Connection -alustassa.

Avainsana on helposti tekstattava sana, joka voi sisältää kirjaimia ja numeroita, ja jota seuraa välilyönti. MMS -viestissä avainsanan on oltava MMS -viestin tekstisisällön ensimmäinen sana. Tieto Connection -palvelu ei tunnista avainsanoja MMS -viestin Aihe-kentästä.

## 13 Voiko MMS -palvelun lähettää MT – MMS -viestejä mihin tahansa verkkosuuntaan?

Loppuasiakkaalle ilmaisia MT –MMS viestejä voi lähettää kaikkiin kotimaisiin operaattorisuuntiin ongelmitta. Lisämaksulliset MT -MMS viestit ovat tuettuna ainoastaan Tieto Connection -palveluun liitettyjen operaattorien liittymille. Voimassaolevat operaattoritiedot saa [vascenter@tieto.com](mailto:vascenter@tieto.com) osoitteesta.

Ulkomaalaisten operaattorien asiakkaat eivät vastaanota Tieto Connection-palvelun kautta lähetettyjä MT – MMS -viestejä. Näissä tapauksissa palvelusovellus saa 'delivery failed' -jakelukuittauksen.