

Tieto Connection Palvelusopimus

1.5.2014

LIITE 4. PALVELUTUOTANNON SOPIMUSEHDOT

1 YLEISTÄ

1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Tieto Finland Oy:n (jäljempänä Tieto) ja Palveluntarjoajan välillä Tiedon Palveluntarjoajalle toimittamiin Tieto Connection – palveluihin.

1.2 Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia Tiedon palvelukohtaisia erityisehtoja.

1.3 Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei Palveluntarjoajan ja Tiedon välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.4 "Operaattori" tarkoittaa Tieto Connection –palveluun liitettyä verkko- tai palveluoperaattoria, jonka liittymäasiakkaat ovat Tieto Connection –palveluiden piirissä. Kulloinkin voimassa olevan listan operaattoreista saa osoitteesta vascenter@tieto.com.

1.5 "Loppukäyttäjä" tarkoittaa Palvelua käyttävää Operaattorin liittymäasiakasta.

1.6 "Palvelu" tarkoittaa Palveluntarjoajan Loppukäyttäjälle Tiedon hyväksymää tekniikkaa (esim. sms-, wap- ja internetpohjaiset tekniikat) ja Tieto Connection -palvelua hyväksikäyttäen tarjoamaa palvelua.

1.7 "Tieto Connection -palvelu" tarkoittaa Tiedon tuottamaa, omistamaa ja/tai lisensoimaa, mm. internet-, sms- ja wap-tekniikkoja hyväksikäyttävää ratkaisua, jonka avulla Palveluntarjoaja voi tarjota Palvelua Loppukäyttäjille.

1.8 "Palveluntarjoaja" tarkoittaa oikeushenkilöä, joka on tehnyt Tiedon kanssa sopimuksen Tieto Connection – palvelusta.

Loppukäyttäjä voi käyttää Palvelua Tieto Connection - palveluihin sopivalla päätelaitteella.

Tieto Connection -palvelu voi sisältää mm. seuraavia komponentteja:

- SMS Connectivity ja/tai MMS Connectivity, joita käytetään viranomaisten hallinnoimien palvelunumeroiden kautta,
- WAP Connectivity, johon Palveluntarjoajan sovellus voidaan linkittää,
- IP Connectivity, johon Palveluntarjoajan sovellus voidaan linkittää,
- Loppukäyttäjän laskutuspalvelu,
- Palveluntarjoajan näkyvyys erikseen sovittavilla Operaattorin internet-sivuilla.
- Ladattavien sovellusten palvelualusta,
- GSM/GPS paikkatiedon välittäminen.

Mikäli Palveluntarjoaja ja Tieto sopivat laskutuspalvelusta, Loppukäyttäjän tunnistus ja Palvelun käytön laskutus tapahtuu Operaattorin hallinnoiman tunnisteen avulla, esimerkiksi liittymänumeron tai muun teknisen tunnisteen perusteella.

2 TIEDON OIKEUDET JA VASTUUT

2.1 Tekninen toteutus

Tiedolla on oikeus tuottaa sopimuksenmukainen Tieto Connection -palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Tiedolla on oikeus tehdä Tieto Connection -palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Palveluntarjoajan laitteisiin, ohjelmistoihin tai Palveluun, Palveluntarjoajan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Tieto pyrkii ilmoittamaan

sivu 1/7

Palveluun vaikuttavista Tieto Connection -palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Palveluntarjoajan vaatimista teknisistä muutoksista peritään Tiedon määrittämä maksu.

2.2 Markkinointi

Tiedolla Operaattoreilla on oikeus käyttää Tieto Connection -palveluun liittyvässä markkinoinnissaan Palveluntarjoajan toimi- ja tuotenimiä sekä tavaramerkkejä. Palveluntarjoajalla on oikeus kieltää toimi- tai tuotenimen tai tavaramerkin käyttö. Kielto on pätevä ainoastaan, jos Tieto on vastaanottanut palveluntarjoajan kirjallisen kieltotoimituksen sopimuksessa mainittuun osoitteeseen.

Tiedolla ja Operaattoreilla on oikeus mainostaa Palveluntarjoajaa ja Palvelua esimerkiksi niiden asiakaslehdissä, asiakastiedotteissa sekä Operaattorin ja kolmannen osapuolen internet-sivuilla. Palveluntarjoajalla on oikeus kieltää tässä kohdassa kuvattu markkinointi, jos se katsoo markkinoinnin olevan sille tai sen liiketoiminnalle haitallista tai loukkaavan sen suojattuja oikeuksia.

Muusta markkinoinnista sovitaan erillisellä sopimuksella.

2.3 Häiriö- ja haittatilanteet

Viestintäverkon tai Tieto Connection -palvelun rakentamisen, kunnossapidon, huollon, ylläpidon, päivittämisen, muutostyön tai häiriöhuollon vuoksi Tiedolla ja/tai Operaattorilla on oikeus keskeyttää Tieto Connection -palvelun ja/tai Palvelun välittäminen mahdollisimman lyhyeksi ajaksi ja mahdollisuuksien mukaan sellaisena ajankohtana, että se haittaa Palveluntarjoajaa mahdollisimman vähän. Tieto tiedottaa Palveluntarjoajalle tiedossaan olevista keskeytyksistä mahdollisuuksien mukaan ennalta ottaen huomioon keskeytyksen keston ja ajankohdan.

Tiedolla on oikeus kytkeä Palveluntarjoaja irti Tieto Connection -palvelusta, jos Palveluntarjoaja tai sen Palvelun Loppukäyttäjä on jonkun viestintäyrityksen liittymää hyväksikäyttäen tai muuten aiheuttanut vakavaa teknistä häiriötä viestintäverkolle, Tieto Connection -palvelulle tai muille Loppukäyttäjille, tai jos Palveluntarjoaja tai sen Palvelun Loppukäyttäjä Tiedon

antamasta muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, tai muuten toimii sopimuksen, lainsäädännön tai hyvän tavan vastaisesti.

Tiedolla on oikeus laskuttaa Palveluntarjoajaa sellaisista vianselvityksestä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Palveluntarjoajan tai sen Palvelun Loppukäyttäjän haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta, teleyhteydestä, ohjelmistosta taikka toiminnasta.

2.4 Palvelun saatavuus

Tiedolla on oikeus estää Palvelun tai sen osan välittäminen Loppukäyttäjille niin halutessaan perustellusta syystä. Tieto ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun välittämisen estämisestä Palveluntarjoajalle aiheutuneita vahinkoja, tulonmenetyksiä, kustannuksia tai muuta haittaa.

Tieto välittää Palvelua 24 tuntia vuorokaudessa, ellei viestintäverkon tai Tieto Connection -palvelun rakentaminen, kunnossapito, huolto, ylläpito, päivittäminen, muutostyö tai häiriöhuolto taikka ylivoimainen Tiedosta riippumaton seikka sitä estä. Tieto ei takaa, että Palvelua välitetään keskeytyksettä. Palveluntuottajan on ilmoitettava Tiedolle mahdollisista Palvelun välittämiseen liittyvistä ongelmista viipymättä. Tieto korjaa arkipäivisin (ei viikonloppuisin eikä arkipäivinä) kello 9-15 ne Palvelun välittämisessä olevat virheet, jotka johtuvat Tiedon vastuulla olevasta sopimuksen rikkomisesta.

Palveluntarjoaja hyväksyy, että Palvelun välittämisessä voi ilmetä lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä.

Tiedolla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun välittäminen myös, jos se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden turvaamiseksi.

Tiedolla on oikeus keskeyttää Palvelun välittäminen, mikäli sillä on perusteltu syy epäillä, että Palvelua tai Tieto Connection -palvelua käytetään vilpilliseen, epäeettiseen tai lain tai hyvän tavan vastaiseen tai sopimuksen vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa osapuolen, sen asiakkaiden tai sivullisten tietoturvalle, palveluille tai liiketoiminnalle, tai joka muuten vaarantaa näiden oikeudet.

3 PALVELUNTARJOAJAN OIKEUDET JA VASTUUT

3.1 Tekniset ja liiketaloudelliset edellytykset

Palveluntarjoajan on oltava vakavarainen ja sillä on oltava riittävät tekniset ja taloudelliset edellytykset Palvelun tuottamiseen, ylläpitoon ja kehittämiseen.

Palveluntarjoajan tulee omalla kustannuksellaan järjestää riittävät ja asianmukaisesti suojatut tietoliikenneyhteydet Tiedon määrittämään järjestelmään.

Palveluntarjoaja vastaa Palvelun toiminnasta. Palveluntarjoajan tulee liittää Palvelu Tieto Connection -palveluun Tiedon palvelukuvauksissa määritellyllä tavalla. Palveluntarjoaja vastaa omalla kustannuksellaan Tieto Connection -palvelun ja oman Palvelunsa (ml. sovellukset) välisistä tietoliikenneyhteyksistä, tietoliikenneyhteyksien suojaamisesta ja yhteensovittamisesta.

3.2 Sisältö

Palveluntarjoaja vastaa yksin Palvelun sisällöstä ja toiminnallisuudesta (ml. lain ja hyvän tavan mukaisuus). Palveluntarjoajalla on oltava Palvelun sisällön ja toiminnallisuuden yleisölle välittämiseen, esittämiseen, ylläpitämiseen ja tarjoamiseen tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset, mukaan lukien tarpeelliset käyttöoikeudet tekijänoikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattuun Palvelun sisältöön tai toiminnallisuuteen. Palveluntarjoajan on tuotettava lisäarvoollisia sisältöjä ammattimaisesti sekä koko tuotantoketjun palvelukokonaisuutta arvostaen. Sisällöt eivät saa aiheuttaa Tiedolle tai Operaattorin brändille ja maineelle haittaa.

Jos Tietoa vastaan kohdistetaan vaatimuksia Palvelun sisällön tai toiminnallisuuden perusteella, Palveluntarjoaja sitoutuu korvaamaan Tiedolle kaikki tällaisista vaatimuksista ja/tai niihin vastaamisesta aiheutuvat vahingot ja kustannukset, mukaan lukien oikeudenkäynti- ja asianajokulut. Tieto ilmoittaa Palveluntarjoajalle tämän kohdan mukaisista vaatimuksista kirjallisesti kohtuullisessa ajassa niistä tiedon saatuaan.

Palveluntarjoaja on velvollinen toimittamaan Tiedolle Palvelun tarkan kirjallisen kuvauksen kuten yhteystiedot, palvelusisältö, markkinointisivusto sekä palvelun laskutukseen liittyvät yksityiskohtat ennen palvelun liittämistä Tieto Connection -palveluun. Tiedolla ei kuitenkaan ole velvollisuutta tutkia kuvausta, eikä kuvauksen toimittaminen tai sen tutkiminen Tiedon toimesta vähennä Palveluntarjoajan vastuuta Palvelusta ja sen sisällöstä.

Palveluntarjoajalla on oikeus edelleen kehittää ja muuttaa tarjoamansa Palvelun sisältöä kuitenkin siten, että tässä sopimuksessa määritellyt edellytykset Palvelun toteuttamiseksi ja tarjoamiseksi eivät muutu. Jos Palvelussa tai palvelusisällöissä tapahtuu olennaisia muutoksia tulee näistä aina sopia Tieto Connection – palvelun kanssa erikseen.

Tilauspalveluiden tai suoramarkkinoinnin välittäminen Loppuasiakkaalle vaatii voimassaolevan Suomen lainsäädännön mukaista käyttäjän suostumusta ennen viestien välittämistä tilaajille. Tilauspalvelun aktivointi voi tapahtua vain matkapuhelimesta Palveluun lähetettävällä vahvistusviestillä eikä muita vahvistustapoja hyväksytty. Suoramarkkinointi vaatii kirjallisen loppukäyttäjäsuoistumuksen ennen markkinointiviestien välittämistä tilaajille.

Jos yllämainitut Palvelua koskevat sisällöt ja määräykset eivät vastaa ennakolta sovittuja ehtoja on Tieto oikeutettu muuttamaan palveluyhteydet sovellusta laskuttavaksi Palveluksi siitä lukien, kun Tieto havaitsee Palvelun toimivan virheellisellä tavalla.

Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta laskuttaa Loppukäyttäjää Tieto Connection –palvelun välityksellä seuraavien sisältöjen osalta.

- Pikaluottoihin liittyvä asiointi
- Lahjakortteihin liittyvä asiointi
- Varojen siirtäminen verkkokukkaroon, pelitilille, tai muuhun vastaavaan käyttötarkoitukseen
- Tieto-, taito- tai arvauskilpailut/pelit tai niihin rinnastettavat palvelusisällöt

3.3 Loppukäyttäjätöimitusehdot

Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan Palvelun toimitusehdoista Loppukäyttäjälle ja siitä, että kyseiset Palveluntarjoajan ehdot sitovat Loppukäyttäjää ja ovat voimassaolevan lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisia (ml. kuluttajansuojasäännökset). Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan asianmukaisella tavalla siitä, että Loppukäyttäjä tietää, että Palvelun tuottaa, toimittaa ja tarjoaa Palveluntarjoaja, ei Tieto eikä Operaattori. Jos Tietoa vastaan kohdistetaan vaatimuksia Palveluntarjoajan toimitusehtojen nojalla, Palveluntarjoaja sitoutuu korvaamaan Tiedolle kaikki tällaisista vaatimuksista ja/tai niihin vastaamisesta aiheutuvat vahingot ja kustannukset, mukaan lukien oikeudenkäynti- ja asianajokulut.

3.4 Loppukäyttäjähinnon ja verokannan ilmoittaminen

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Loppukäyttäjille Palvelun lopullisen kokonaishinnan tai tilauspalveluissa kuukausikohtaisen kokonaishinnan, joka sisältää verot ja mahdolliset viranomaiskulut. Uusien tilauspalvelujen käyttöönotto on mahdollista vain erikseen sovittavissa erityistapauksissa. Pääsääntöisesti uusia tilauspalveluita ei aktivoida operaattorirajapintaan.

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Palvelun arvonlisäverokannan suuruuden Tiedolle tai avoimessa hinnoittelurajapinnassa määrittelemään sovellukselta lähetettävissä viesteissä ja pyynnöissä sovellettavan verokantaparametrin, joka vastaa palvelusisällölle tarkoitettua arvonlisäveroprosenttia.

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan viipymättä Tiedolle Palveluntarjoajan arvonlisäverovelvollisuudessa ja Palvelunsa verokannassa tapahtuneista muutoksista.

3.5 Myynti ja markkinointi

Tiedon ja Operaattoreiden toiminimen, tuotetunnusten ja tavaramerkkien käytöstä Palvelun yhteydessä ja Palveluntarjoajan markkinoinnissa on sovittava Tiedon kanssa kirjallisesti erikseen ennen tällaisen käytön aloittamisesta. Tiedolla on oikeus kieltäytyä myöntämästä lupaa sen toiminimen, tuotetunnusten tai tavaramerkkien käyttöön.

Palveluntarjoaja ei saa käyttää omassa markkinoinnissaan Loppuasiakasta harhaanjohtavaa mainontaa (kohdat 3.3 ja 3.4). Palveluntarjoaja vastaa omasta mainonnastaan ja mikäli Tietoa vastaan kohdistetaan vaatimuksia Palveluntarjoajan markkinoinnin nojalla, Palveluntarjoaja sitoutuu korvaamaan Tiedolle kaikki tällaisista vaatimuksista ja/tai niihin vastaamisesta aiheutuvat vahingot ja kustannukset, mukaan lukien oikeudenkäynti- ja asianajokulut.

3.6 Säädösten noudattaminen

Palveluntarjoajan tulee kaikessa toiminnassaan noudattaa voimassa olevia lakeja, asetuksia sekä muita viranomaisten antamia määräyksiä. Erityistä huomiota on kiinnitettävä Viestintäviraston asettamien määräysten sekä Loppukäyttäjien henkilö- ja tunnistamistietoja koskevien säädösten ja määräysten noudattamiseen.

Palveluntuottaja sitoutuu toimimaan maksullisten puhelinpalveluiden tuottamisen perusnormiston määräysten mukaisesti sekä noudattamaan toimialan itsesääntelystä vastaavan Maksullisten puhelinpalveluiden eettisen lautakunnan (MAPEL) päätöksiä.

Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan itsesääntelytoiminnan kustannuksiin maksamalla Teleforum ry:n vuosittain vahvistaman taksan mukaisen itsesääntelymaksun.

Palveluntarjoajan tulee noudattaa Viestintäviraston lyhytsanomanumeroiden mukaista numeroajoittelua sisältöpalveluiden sisältöjen osalta. Kaikkien maksupalvelulain (290/2010) soveltamisalaa kuuluvien Palveluiden on oltava vain näille varatuissa numeroavaruuksissa.

4 HINNOITTELU, LASKUTUS JA TULOUTUS

4.1 Loppukäyttäjähinnon ilmoittaminen

Palveluntarjoaja ilmoittaa Tiedolle Palvelun loppukäyttäjähinnan huomioon ottaen Palveluntarjoajan ratkaisun kokonaisilmeen, Palveluntarjoajan Palvelun luonteen sekä Tiedon ja/tai Operaattorin mahdolliset velvollisuudet Palveluntarjoajan Palvelun hinnan

sivu 4/7

ilmoittamisen suhteen. Tiedolla on oikeus hyväksyä tai hylätä ilmoitettu loppukäyttäjähinta.

Mikäli Palveluntarjoaja muuttaa Palvelun hintaa, tulee Palveluntarjoajan ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti Tiedolle neljä (4) viikkoa etukäteen. Tiedon tulee hyväksyä hinta ennen sen käyttöönottamista.

Tieto voi ilmoittaa Palveluntarjoajan Tiedolle ilmoittaman loppuasiakashinnan Operaattorin internet-sivuilla Palveluntarjoajan Palvelun yhteydessä ja harkintansa mukaan myös muussa markkinoinnissaan ja tiedotuksessaan.

4.2 Palveluntarjoajalta perittävät maksut

Tieto laskuttaa Palveluntarjoajalta välittömästi sopimuksen solmimisen jälkeen Tieto Connection -palvelun avausmaksun ja muut sopimuksen mukaiset kertaluonteiset perustamismaksut, sekä mahdollisen Tiedon keräämän vakuusmaksun ja mahdolliset muut sovitut maksut. Lisäksi palveluntarjoaja on velvollinen maksamaan itsesääntelymaksun (kohta 3.6).

4.3 Loppukäyttäjälaskutus

Tieto Connection -palvelu sisältää Loppukäyttäjien laskutuksen, saatavien valvonnan sekä tuloutuksen Palveluntarjoajalle, mikäli Tieto ja Palveluntarjoaja ovat näin sopineet.

Tieto laskuttaa Palveluntarjoajan lukuun Palvelun käyttöön perustuvat maksut Loppukäyttäjiltä Operaattorin matkapuhelinlaskulla tai muulla laskulla erillisen Tiedon ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaan. Operaattori päättää Loppukäyttäjien laskutusaikatauluista, eräpäivästä, viivästyskoroista ja perintätavasta. Palveluntarjoajalla ei ole oikeutta jatkaa perintätoimia.

Palveluntarjoaja voi myydä kalenterikuukauden aikana yhdelle Loppukäyttäjälle lisämaksullisia palveluita enintään 300 euron arvosta sisältäen maksupalveluliikenteen. Käyttöraja jakautuu SMS- ja IP-laskutustapahtumien välillä siten, että yhtä kanavaa pystyy käyttämään enintään 150 eurolla per kalenterikuukausi. Loppukäyttäjä voi pyytää Operaattoria muuttamaan käyttörajoja Operaattorin kanssa erikseen sovittavien ehtojen mukaisesti.

Jos Loppukäyttäjän maksuvelvollisuuden laiminlyönti kohdistuu Palveluntarjoajan tarjoamaan Palveluun, Tiedolla ja/tai Operaattorilla on oikeus estää Loppukäyttäjältä Palvelun käyttö.

Tieto varaa oikeuden ottaa käyttöön toistaiseksi voimassa olevan Palveluntarjoaja-kohtaisen maksun, jonka suuruuden Tieto määrittelee yhdessä Operaattorin kanssa perustuen Palveluntarjoajan historialliseen keskimääräiseen luottotappiotasoon. Maksu kohdistetaan Tiedon tuottaman raportointi- ja laskutuspalvelun välityksellä Palveluntarjoajalle. Maksun tarkoitus on kattaa Operaattorille Palveluntarjoajan palvelun laskutuksesta aiheutuvia luottotappioita. Tieto ilmoittaa Palveluntarjoajalle maksun käyttöönotosta vähintään yksi (1) kuukausi ennen maksun käyttöönottoa. Palveluntarjoajalla on oikeus saada palveluihinsa kohdistuneista ja syntyneistä luottotappiosta lyhynumerokohtaisen (tai vastaava palvelutunniste) koosteen eikä yksilöiviä tietoja välitetä Palveluntarjoajille.

Tieto varaa oikeuden muuttaa maksun suuruutta tai poistaa maksu käytöstä ilmoittamalla tästä Palveluntarjoajalle vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutosta. Palveluntarjoaja voi pyytää maksun tarkistamista, mikäli arvelee tarjoamiensa palveluiden luottotappiotason muuttuneen oleellisesti.

Riski Loppukäyttäjän maksuvelvoitteen suorittamisesta on aina Palveluntarjoajalla ja Palveluntarjoaja on aina vastuussa sopimuksen mukaisten maksujen ja korvausten suorittamisesta Tiedolle.

4.4 Raportointi ja tuloutus

Mikäli laskutuspalvelusta on sovittu, Tieto lähettää Palveluntarjoajalle kuukausittaisen raportin tai tarjoaa käyttöoikeuden tiedostoihin, joista ilmenee Palvelun käyttömäärä, Palvelun kokonaistuotto, liikennöintimaksut ja palvelumaksut sekä muut sopimuksen mukaiset maksut. Raportit eivät sisällä Loppukäyttäjän asiakas- tai tunnistetietoja. Muusta raportoinnista on sovittava erikseen.

Palveluntarjoajan vastuulla on tarkistaa kuukausittainen raportti ja sen sisältämät tiedot. Palveluntarjoajan tulee informoida Tietoa mahdollisesti havaitsemistaan puutteista tai virheistä välittömästi, kuitenkin viimeistään kahden (2) kalenterikuukauden kuluessa raportin lähettämisestä. Tieto pyrkii oikaisemaan ja/tai

korvaamaan mahdolliset puutteet. Mikäli Palveluntarjoaja ei reklamoimalla määritellyn ajan sisällä, Tieto ei ole velvollinen oikaisemaan mahdollisia puutteita tai virheitä.

Tieto tulouttaa kuukausittain Palveluntarjoajalle Palvelun laskutukseen perustuvan Palvelun tuoton vähennettynä Tiedon Palveluntarjoajalta perimillä Tieto Connection palvelu-, liikenne ja muilla sopimuksen mukaisilla maksuilla ja Tiedon mahdollisilla muilla saatavilla Palveluntarjoajalta.

Mikäli Palvelun tuotto on pienempi kuin Tiedon saatavat, Tieto laskuttaa erotuksen Palveluntarjoajalta. Maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorke maksamattomalle suoritukselle on korkolain mukainen. Palvelutuotannon ratkaisun liikenne- ym. maksut ovat voimassa olevan hinnaston mukaisia.

Jos tuloutussumma tai laskun summa on alle kymmenen (10) euroa, tuloutus tai laskutus siirretään seuraavan kalenterikuukauden tuloutukseen tai laskutukseen.

Tieto ei maksa Palveluntarjoajalle korkoa siltä ajalta, kun Loppukäyttäjien suorittamat Palveluntarjoajan varat ovat Tiedon ja/tai Operaattorin hallussa.

Tiedolla on oikeus estää Palveluntarjoajan pääsy palveluun ja Loppukäyttäjän Palvelun käyttö, mikäli Palveluntarjoaja ei ole maksanut sopimuksen mukaisia maksuja sovitussa määräajassa ja Tieto on ilmoittanut tästä Palveluntarjoajalle.

Jos Palvelu on Loppukäyttäjälle maksutonta, Tieto laskuttaa Palveluntarjoajalta sopimuksen mukaiset maksut kalenterikuukausittain erillisellä laskulla.

5 ASIAKASPALVELU

Palveluntarjoaja vastaa Palveluun liittyvästä Loppukäyttäjien asiakaspalvelusta.

Tieto voi neuvoa Loppukäyttäjää Palveluntarjoajan Palveluiden perustietouden osalta tai välittää Loppukäyttäjien antamaa palautetta Palveluntarjoajalle. Lähtökohtaisesti Tieto neuvoo Loppukäyttäjät ottamaan yhteyttä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun Palvelua koskeissa kysymyksissä ja reklamaatioissa. Palveluntarjoajan on tarjottava Loppukäyttäjille

suomenkielinen asiakaspalvelu joko puhelimitse tai sähköpostilla.

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Tiedolle Palvelussa ilmeneestä katkoksesta, ongelmista laskutuksessa ja osallistumaan ongelmien selvittämiseen aktiivisesti.

6 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Tieto voi harkintansa mukaan muuttaa näitä sopimusehtoja. Palveluntarjoajalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään yksi (1) kuukausi ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Ilmoitus voidaan toimittaa myös sähköisesti. Jos sopimusehtoja on muutettu Palveluntarjoajan vahingoksi, Palveluntarjoajalla on oikeus yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus päättyään irtisanomisaikaa noudattamatta.

7 MUUT EHDOT

7.1 Sopimuksen purkaminen

Jos osapuoli olennaisesti rikkoo tai laiminlyö tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä ole kolmessakymmenessä (30) päivässä toisen osapuolen kirjallisesta huomautuksesta korjannut sopimusrikkomustaan, joka on korjattavissa, toisella osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättyään heti.

Olennaisena sopimusvelvollisuuden rikkomisena pidetään muun muassa tässä sopimuksessa olevan salassapitovelvollisuuden rikkomista, sisällön laadussa olevaa selvää ja jatkuvaa virheellisyttä, sisällön lain tai hyvän tavan vastaisuutta sekä muun sopimuslausekkeen olennaista rikkomista.

Osapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus heti päättyväksi, jos toinen osapuoli on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi taikka jos määräysvalta osapuolella siirtyy suoraan tai välillisesti toisen osapuolen kilpailijalle.

Maksuja ei palauteta niiltä osin kuin Tieto Connection – palvelu on toimitettu sopimuksen mukaisesti.

7.2 Salassapito

Molemmat osapuolet pitävät salassa ulkopuolisilta tämän sopimuksen sisällön sekä toiselta osapuolelta tässä yhteistyössä muutoin saamansa luottamukselliset tiedot. Salassa pidettäviä tietoja ovat muun muassa osapuolten teknistä tai palvelukehitystä koskevat tiedot. Salassapitovelvollisuus on voimassa sopimuksen voimassaoloajan sekä sopimuksen päättymistä seuraavat kaksi (2) vuotta.

7.3 Vastuu vahingoista

Osapuolten vahingonkorvausvastuu tässä sopimuksessa tarkoitetun toiminnan osalta rajoittuu välittömien vahinkojen korvaamiseen.

Kumpikaan osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa, vahinkoa, joka johtuu muusta sopimukseen perustuvasta velvoitteesta, käyttöhyödyn menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa eikä muuta niihin rinnastettavaa haittaa.

Palveluntarjoajan tämän sopimuksen mukainen vahingonkorvausvastuu Tiedolle rajoittuu kutakin vahinkoa kohden Palveluntarjoajan vahinkotapahtumaa edeltävien kuuden (6) kuukauden aikana tämän sopimuksen nojalla saamiin hyvitysmaksuihin. Tiedon tämän sopimuksen mukainen vahingonkorvausvastuu Palveluntarjoajalle rajoittuu kunkin kalenterivuoden aikana Tiedon vahinkotapahtumaa edeltävien kolmen (3) kuukauden aikana tämän sopimuksen nojalla saamiin palvelumaksuihin.

Vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta Palveluntarjoajan sopimuskohdan 3.2 mukaiseen sisältövastuuseen, sopimuskohdan 3.5 mukaiseen markkinointivastuuseen tai sopimuskohdan 3.3 mukaiseen toimitusehtovastuuseen ja niistä aiheutuviin vahinkoihin. Vastuunrajoituksia ei myöskään sovelleta, jos kyseessä on toisen osapuolen törkeä huolimattomuus tai tahallisuus tai jos toinen osapuoli rikkoo salassapitovelvollisuutta.

7.4 Force Majeure

Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu sodan, kansannousun tai vastaavan tapahtuman, lakon, luonnonkatastrofin, viranomaisen toimenpiteen, sähkönjakelun katkeamisen, yleisen viestiliikenteen estyessä tai muun vastaavan osapuolten vaikutusvallan ulottumattomissa olevan tapahtuman seurauksena, jota osapuolten ei voida kohtuudella katsoa kyenneen ennakoimaan ja jonka seurauksia osapuolet eivät myöskään kohtuullisin toimenpitein olisi voineet välttää tai estää. Sama koskee myös alihankkijan toimituksen viivästymistä, mikäli siihen on ollut syynä em. kaltainen tapahtuma.

7.5 Yksinoikeudet

Tämä sopimus ei ole yksinoikeussopimus eikä se perusta kummallekaan osapuolelle yksinoikeutta ja siten Osapuolilla on oikeus vapaasti solmia tätä vastaavia sopimuksia muiden tahojen kanssa parhaaksi katsomallaan tavalla niin Suomessa kuin ulkomailla.

7.6 Sopimuksen siirrettävyys ja alihankkijoiden käyttö

Tätä sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle. Molemmat osapuolet voivat kuitenkin siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle samaan konserniin kuuluvalla yrityksellä. Tällaisesta siirrosta on ilmoitettava toiselle osapuolelle ennen siirron tapahtumista ja alkuperäinen sopimusosapuoli vastaa tällaisesta siirrosta huolimatta ennen siirtoa tai sen yhteydessä toiselle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta yhteisvastuullisesti sen sopijaosapuolen kanssa, jolle sopimus on siirretty. Vastaten sopimuksesta yleisesti kuin olisi itse edelleen sopijakumppani.

Molemmilla osapuolilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa täyttämiseen. Alihankkijaa käyttävän osapuolen on huolehdittava siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan tämän sopimuksen ehtoja. Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan työstä kuin omasta toiminnastaan.

Tiedolla on oikeus välittää Palvelua edelleen Operaattorin verkossa toimivien muiden palveluoperaattoreiden asiakkaiden käyttöön.

7.7 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään aina ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli sopijapuolet eivät pääse sopimukseen riittävästä, ratkaistaan erimielisyydet välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) välimiehestä ja välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä.

7.8 Voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi ja se voidaan irtisanoa kumman tahansa osapuolen toimesta kirjallisesti, noudattaen yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisaikaa.

Sopimuksen päättyessä mistä tahansa syystä sopimukseen perustuvat maksu- ja salassapitovelvoitteet jäävät voimaan.

Tämä sopimus korvaa osapuolten välillä Tieto Connection –palvelun nykyiset voimassaolevat sopimukset.